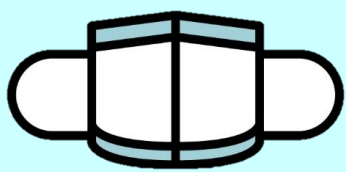


旅行に参加されるお客様へ (新しい旅行スタイル)

(ご旅行出発前に必ずご確認ください)

- ① 出発日前日から起算して14日以内に発熱・呼吸困難・味覚嗅覚障害などの症状がある場合や、海外からの帰国者・感染診断を受けた方との濃厚接触の疑いがある場合は、弊社まで必ずご連絡下さい。なお、出発前に新型コロナウイルスへの感染・保健所による濃厚接触者指名を理由に旅行を取消す場合は、特例として取消料を免除させていただきます
(免除の適用期間は今後変更する場合がありますので事前にご確認ください)
- ② <募集型企画旅行の場合：アンビア倶楽部・募集ツアーなど>
旅行当日は集合前に検温の上、健康調査証（弊社指定用紙）に記入し必ず提出下さい
<受注型企画旅行・手配旅行の場合：一般貸切旅行・グループ旅行など>
旅行当日、参加者の検温・健康状態の管理はお客様ご自身で行って下さい。
***発熱・咳・喉が痛みなどの症状がある方はご参加頂けません**
(検温は当日添乗員・乗務員など係員が行う場合があります)
- ③ ツアー参加中はマスクの着用や適時での消毒をお願い致します
- ④ バス車中での飲食や大声での会話はお控え下さい
- ⑤ ソーシャルディスタンス確保にご協力お願い致します
- ⑥ 手荷物の運搬や写真撮影は各自でお願いします
- ⑦ ツアー中に発熱・風邪の症状（咳や倦怠感）・味覚嗅覚障害などの症状があらわれた場合はツアーを離団して頂きます。離団後のツアーへの復帰は医師の診断許可が条件となります。離団後の旅行代金の返還に関しては状況により検討しご案内致します
(目安：離団期間の旅行代金を日帰り（1日単位）にて後日払い戻し致します)
- ⑧ 旅行帰着後、2週間以内に新型コロナウイルスに陽性と診断を受けた場合には必ず弊社にご連絡をお願い致します



具体的な感染予防対策について



- ・弊社スタッフ（添乗員・乗務員など）はマスク着用・検温・体調管理を徹底します
- ・バス乗降口など適切な場所に消毒液を設置します
- ・バス換気システムが搭載したバスを利用します（一部路線・施設送迎車を除く）
- ・バス車内は接触頻度が多い箇所を毎日消毒します
- ・各業界や行政のガイドラインを順守している宿泊・観光・食事施設を選定します