

株式会社 アンビ・ア アンビアツアーズ

「受注型企画旅行ご旅行条件書」

お申込みの際には、必ず本旅行条件書をご確認の上、お申込みください。
企画書面及びこの書面は、旅行契約が成立した場合の契約書面の一部となります。
●旅行業法第12条の4による取引条件説明書面
●旅行業法第12条の5による契約書面

1. 受注型企画旅行契約

(1)「受注型企画旅行契約」(以下「旅行契約」といいます。)とは、株式会社アンビ・ア(以下「当社」といいます)がお客様の依頼により、旅行の目的地及び日程、お客様が提供を受けることができる運送等サービスの内容並びにお客様が当社に支払うべき旅行代金の額を定めた旅行に関する計画を作成し、これにより旅行を実施する旅行契約をいいます。
(2)当社は、旅行契約の履行に当たって、手配の全部又は一部を本邦内又は本邦外の他の旅行者、手配を兼として行う者その他の補助者に代行させることがあります。
(3)「国内旅行」とは本邦内のみ旅行をいい、「海外旅行」とは、国内旅行以外の旅行をいいます。

2. 契約の申込み

(1)当社は、旅行契約の申込みをしようとするお客様からの依頼があったときは、当社の業務上の都合があるときを除き、当該依頼の内容に沿って作成した旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金その他の旅行条件に関する企画の内容を記載した書面(以下「企画書面」といいます。)を交付します。
(2)当社は、前項の企画書面において、旅行代金の内訳として企画に関する取扱料金(以下「企画料金」といいます。)の金額を明示することがあります。
(3)当社がお客様に交付した企画書面の内容に関し旅行契約を申込みしようとするお客様は、当社所定の申込書に所定の事項を記入の上、当社が別に定める金額の申込金とともに当社に提出していただきます。
(4)当社と通信契約(当社が提携するクレジットカード会社のカード会員との間で電話、郵便、ファクシミリ、インターネットその他の通信手段による申込みを受けて締結する旅行契約)であって、当社がお客様に対して有する旅行契約に基づく旅行代金等にかかる債権又は債務を、当該債権又は債務が履行されるべき日以降に別に定める提携会社のカード規約に従って決済することにより、お客様があらかじめ承諾し、かつ当該旅行契約の旅行代金等を「7 旅行代金の支払時期と旅行代金の変更」(2)、「9 契約の解除」(1)後段及び「10 払戻し」(2)に定める方法により支払うことを内容とするものをいいます。)(5)申込みをしようとするお客様は、前項の規定にかかわらず、会員番号(クレジットカード番号、有効期限)その他の事項を当社に通知しなければなりません。
(6)当社は、同一コースにおいて、参加しようとする複数のお客様が責任ある代表者(以下「契約責任者」といいます。)を定めて旅行契約を申込みしたときは、旅行契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を契約責任者が有しているものとみなします。
(7)契約責任者は、当社が定める日までに、構成者の名簿を当社に提出しなければなりません。
(8)当社は、契約責任者が構成者に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。
(9)当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。
(10)健康を害している方、b. 身体に障害のある方、c. 妊娠中の方、d. 補助犬使用者の方、その他の特別な配慮を必要とする方は、その旨お申出ください。当社は可能な範囲内でこれに応じます。なお、お客様からのお申出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とします。

3. 契約締結の拒否

当社は、次に掲げる場合において、旅行契約の締結に応じないことがあります。
(1)当社の業務上の都合があるとき。
(2)通信契約を締結しようとする場合であって、お客様がお持ちのクレジットカードが無効である等、旅行代金に係る債務の一部又は全部を提携会社のカード会員規約に従って決済できないとき。
(3)お客様が他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあるとき。
(4)お客様が暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋その他の反社会的勢力であると認められるとき。
(5)お客様が当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準じる行為を行ったとき。
(6)お客様が風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。

4. 契約の成立時期

(1)旅行契約は、当社が旅行契約の締結を承諾し、申込金を受領した時に成立します。
(2)当社は、契約責任者と旅行契約を締結する場合、書面による特約をもって、申込金の支払いを受けることなく旅行契約の締結を承諾することがあります。この場合、旅行契約は、(1)の規定にかかわらず当社が契約責任者に当該書面を交付したときに成立するものとします。
(3)申込金は、旅行代金、取消料、若しくは違約料、その他のお客様が当社に支払う金銭の一部に充当します。
(4)通信契約は、(1)の規定にかかわらず、当社が契約の締結を承諾する旨の通知がお客様に到達した時に成立するものとします。

5. 契約書面の交付

(1)当社は、旅行契約の成立後速やかに、お客様に、旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金その他旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面(以下「契約書面」といいます)を、企画書面、本旅行条件書及び旅行契約締結年月日を証する書類(ただし、「2 契約の申込み」(4)の通信契約のときを除きます。)を交付します。
(2)当社が旅行契約により手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、前項の契約書面に記載するところによります。

6. 確定書面

(1)契約書面において、確定された旅行日程、運送若しくは宿泊機関の名称を記載できない場合には、当該契約書面において利用予定の宿泊機関及び旅行計画に重要な運送機関の名称を限定して列挙した上で、当該契約書面交付後、旅行開始日の前日(旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降に契約の申込みがなされた場合)においては、旅行開始日)までに、これらの確定状況を記載した書面(以下「確定書面」といいます。)を交付します。

(2)前項の場合において、手配状況の確認を希望するお客様から問い合わせがあったときは、確定書面の交付前であっても、当社は迅速かつ適切にこれに回答します。
(3)確定書面を交付した場合には、「5 契約書面の交付」(2)により当社が手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、当該確定書面に記載するところに特定されます。

7. 旅行代金の支払時期と旅行代金の変更

(1)旅行代金の額は、企画書面に記載します。旅行代金は旅行出発日までの当社が定める期日までにお支払いください。
(2)通信契約を締結したときは、当社は、提携会社のカードにより所定の伝票へのお客様の署名なくして契約書面に記載する金額の旅行代金の支払いを受けます。また、カード利用日(お客様又は当社が旅行契約に基づく旅行代金等の支払い又は払戻債務を履行すべき日)は旅行契約成立日とします。
(3)利用する運送機関の運賃・料金が企画書面に記載した基準日において有効なものとして公示されている適用運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて改定された時は、その範囲内で旅行代金を増額又は減額することがあります。この場合において、適用運賃・料金が減額されたときは、その減少額だけ旅行代金を減額します。また、旅行代金を増額する場合は旅行出発日の前日から起算してさかのぼって15日目に当たる日より前に通知します。
(4)当社は、運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨を契約書面に記載した場合において、契約の成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更となったときは、契約書面に記載したところにより旅行代金の額を変更することがあります。
(5)次項「8 契約内容の変更」(2)の規定に基づく契約内容の変更による旅行費用の増減が発生した場合は、旅行代金を変更する場合があります。この旅行費用には当該変更に伴う旅行サービスに係る取消料、違約料を含みます。ただし、旅行費用の増加が運送・宿泊機関等が旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、座席・部屋その他の諸施設の不足が発生(以下「オーバーフロー」といいます。))している場合は旅行代金を変更いたしません。

8. 契約内容の変更

(1)お客様から旅行契約内容の変更の求めがあったときは、当社は可能な限りお客様の求めに応じます。この場合、当社は旅行代金を変更することがあります。
(2)当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全且つ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

9. 契約の解除

【お客様が解除】
(1)お客様は、企画書面に記載されたところから取消料又は企画料金(以下「取消料等」といいます。)を当社に支払って旅行契約を解除することができます。通信契約の場合は、当社は、提携会社のカードにより所定の伝票へのお客様の署名なくして取消料等の支払いを受けます。
(2)当社の責任とならないローン、渡航手続き等の事由による取消しの場合も企画書面に記載されたところから取消料等をいただきます。

1 国内旅行に係る取消料

区 分	取消料(お一人)
1 次項以外の受注型企画旅行契約	
イ ロからへまでに掲げる場合以外の場合(当社が契約書面において企画料金の金額を明示した場合に限る。)	企画料金の相当する金額
ロ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日(日帰りであれば10日)に当たる日以降に解除する場合	旅行代金の 20%
ハ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降に解除する場合	旅行代金の 30%
ニ 旅行開始日の前日に解除する場合	旅行代金の 40%
ホ 旅行開始当日に解除する場合(へに掲げる場合を除く)	旅行代金の 50%
へ 旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の 100%
2 貸切船舶を利用する受注型企画旅行契約 当該船舶に係る取消料の規定によります。	
2 海外旅行に係る取消料	

区 分	取消料(お一人)
1 本邦出国時又は帰国時に航空機を利用する受注型企画旅行契約(次項に掲げる旅行契約を除く。)	
イ ロからニまでに掲げる場合以外の場合(当社が契約書面において企画料金の金額を明示した場合に限る。)	企画料金の相当する金額
ロ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目に当たる日以降に解除する場合	旅行代金の 20%
ハ 旅行開始日の前々日以降に解除する場合	旅行代金の 50%
ニ 旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の 100%

区 分	取消料(お一人)
2 貸切航空機を利用する受注型企画旅行契約	
イ ロからホまでに掲げる場合以外の場合(当社が契約書面において企画料金の金額を明示した場合に限る。)	企画料金の相当する金額
ロ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって90日目に当たる日以降に解除する場合	旅行代金の 20%
ハ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目に当たる日以降に解除する場合	旅行代金の 50%
ニ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目に当たる日以降に解除する場合	旅行代金の 80%
ホ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目に当たる日以降の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の 100%
3 本邦出国時及び帰国時に船舶を利用する受注型企画旅行契約 当該船舶に係る取消料の規定によります。	

(3)お客様は次に掲げる場合において、取消料等を支払うことなく旅行契約を解除することができます。

【旅行開始前】

- ①当社によって契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が「変更補償金」の別表の左欄に掲げるものその他の重要なものであると認めるときに限り、
- ②「7 旅行代金の支払時期と旅行代金の変更」(3)の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。
- ③天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
- ④当社がお客様に対し、「6 確定書面」(1)に定める期日までに確定書面を交付しなかったとき。
- ⑤当社の責に帰すべき事由が生じた場合において契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。

【当社の解除】

(1)お客様が「7 旅行代金の支払時期と旅行代金の変更」に定める期日までに旅行代金の支払いがないときは、当該期日の翌日にお客様が旅行契約を解除したものとし、企画書面に記載されたところから取消料等をいただきます。

(2)当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由を説明して、旅行契約を解除する場合があります。

【旅行開始前】

- ①お客様が病気、介助者の不在その他の事由により、旅行に耐えられないと認められるとき。
- ②他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。
- ③旅行契約内容に合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
- ④たとえば、スキー旅行における降雪量等の旅行実施条件で旅行契約締結の際に明示したものが成就しないおそれが極めて大きいとき。
- ⑤天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
- ⑥通信契約の場合で、お客様のクレジットカードによる決済ができなくなったとき。
- ⑦お客様が第3項の(4)から(6)までの何れかに該当する事が判明したとき。

【旅行開始後】

- ①病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。
- ②添乗員その他の者による当社の指示への違背、これらの者又は同行する他の旅行者への暴行、脅迫等による団体行動の規律を乱し、旅行の安全かつ円滑な実施を妨げる時。
- ③天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合であって、旅行の継続が不可能となったとき。
- ④お客様が第3項の(4)から(6)までの何れかに該当する事が判明したとき。
- (3)当社は、【当社の解除】(2)【旅行開始前】の規定により旅行契約を解除したときは、すでに受理している旅行代金又は申込金を全額払戻します。また、同【旅行開始後】の規定により旅行契約を解除したときは、旅行契約は将来に向かってのみ消滅し、お客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については有効な弁済がなされたものとします。この場合、当社はお客様がまだ提供を受けていない旅行サービスに係る金額から、当該旅行サービスに対する取消料、違約料その他の既に支払い又はこれから支払わなければならない費用の金額を差し引いたものを払い戻します。

10. 払戻し

- (1)「7 旅行代金の支払時期と旅行代金の変更」(3)及び(4)により旅行代金が減額された場合又は「9 契約の解除」の規定により旅行契約が解除された場合で、払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払戻しにあっては、解除の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあっては企画書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に払い戻します。
- (2)通信契約において「7 旅行代金の支払時期と旅行代金の変更」(3)及び(4)により旅行代金が減額された場合又は「9 契約の解除」の規定により旅行契約が解除された場合による払戻しにあっては提携会社のカード会員規約に従って当該金額を払い戻します。この場合、当社は旅行開始前の解除による払戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の解除にあっては企画書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に払い戻すべき額を通知し、当該通知を行った日をカード利用日とします。

11. 旅程管理

当社は、お客様の安全かつ円滑な旅行の実施を確保することに努力し、次に掲げる業務を行います。

- (1)お客様が旅行中旅行サービスを受けることができないおそれがあると認められるときは、旅行契約に従った旅行サービスが確実に受けられるよう必要な措置を講じます。
- (2)(1)の措置を講じたにもかかわらず、旅行契約内容を変更せざるを得ないときは、代替サービスの手配を行います。この際、旅行日程を変更するときは、当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めます。また、旅行サービスの内容を変更するときは、当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努める等、旅行契約内容の変更を最小限にとどめるよう努力します。

12. 当社の責任

- (1)当社は、本旅行契約の履行にあたって、当社または手配代行者(「1 受注型企画旅行契約」(2)の規定に基づき手配を代行させたもの。以下「手配代行者」といいます。)が故意又は過失によりお客様に損害を与えた場合は損害を賠償いたします。ただし、損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限りです。
- (2)お客様が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社又は当社の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当社は、(1)の場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- (3)当社は、手荷物について生じた(1)の損害については、(1)の定めにかかわらず損害発生の日から起算して、国内旅行にあっては14日以内に、海外旅行にあっては21日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円を限度(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます)として賠償します。

13. 特別補償

(1)当社は、「12 当社の責任」(1)の定めに基づく当社の責任が生ずるか否かを問わず、旅行業約款(受注型企画旅行契約の部)別紙「特別補償規程」(以下「特別補償規程」といいます。)で定めるところにより、お客様が旅行参加中に、急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体または手荷物に被った一定の損害について以下の通り、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金を支払います。

- ①死亡補償金:国内旅行1,500万円、海外旅行2,500万円
- ②後遺障害補償金:程度に応じて死亡補償金の3~100%
- ③入院見舞金:入院日数により国内旅行2万円~20万円、海外旅行4万円~40万円

- ④通院見舞金:通院日数により国内旅行1万円~5万円、海外旅行2万円~10万円
- ⑤携帯品損害補償金:お客様1名につき15万円を限度(1個又は1対についての補償限度は、10万円)ただし、現金、クレジットカード、貴重品、撮影済みのフィルム、磁気テープ、磁気ディスク、シー・ディー・ROM、光ディスク等情報機器(コンピュータおよびその端末装置等の周辺機器)で直接処理を行える記録媒体に記録された情報、その他の「特別補償規程」第18条2項に定める品目については補償対象としません。

(2)(1)の損害については、当社が「12 当社の責任」(1)の規定に基づく責任を負うときは、その責任に基づいて支払うべき損害賠償金の額の限度において、当社が支払うべき(1)の補償金は、当該損害賠償金とみなします。

(3)(2)に規定する場合において、(1)の規定に基づく当社の補償金支払い義務は、当社が「12 当社の責任」(1)の規定に基づいて支払うべき損害賠償金(2)の規定により損害賠償金とみなされる補償金を含む)に相当する額だけ縮減します。

(4)お客様が旅行中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い運転、疾病等のほか、旅行に含まれない場合で、自由行動中の山岳登山、スカイダイビング、ハングライダー搭乗、超軽量動力機搭乗、ジャイロプレーン搭乗、ヘリコプタースキー、氷河スキーその他これに類する危険な運動中の事故によるもの等「特別補償規程」第3条および第5条に該当する場合は、当社は(1)の補償金および見舞金を支払いません。ただし、当該運動が旅行日程に含まれているときは、この限りではありません。

(5)お客様が旅行の行程から復帰の有無および復帰の予定日時等の連絡なしに離団された場合は、離団中に被られた損害については、「特別補償規程」第2条2項に定める「企画旅行参加中」の事故とはみなされないことから、補償金および見舞金を支払いません。

(6)当該旅行日程において、お客様が当社の手配に係る旅行サービスの提供を一切受けない日(旅行日程の標準時によります)が定められている場合において、その旨及び当該日に生じた事故による生命、身体又は手荷物の損害については、補償金及び見舞金の支払が行われない旨について契約書面に明示したときは、当該日は特別補償規程に規定する「企画旅行参加中」とはいたしません。

14. 旅程保証

(1)当社は、「変更補償金」別表左欄に掲げる旅行契約内容の重要な変更が生じた場合は、旅行代金と同表右欄に記載する率を乗じた額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。ただし、お客様一名に対して一旅行契約について支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。また、お客様一名に対して一旅行契約につき支払われるべき変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金は支払いません。

(2)当社は、「変更補償金」別表左欄に掲げる旅行契約内容の重要な変更が生じた原因が以下によることが明白な場合は、変更補償金を支払いません。ただし、運送・宿泊機関等に「オーバーフロー」が発生している場合を除きます。①天災地変 ②戦乱 ③暴動 ④官公署の命令 ⑤欠航、不通、休業等の運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止 ⑥遅延、運送スケジュール変更等の当初の運行計画によらない運送サービスの提供 ⑦お客様の生命または身体の安全確保のために必要な措置

(3)当社が(1)の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について当社に「12 当社の責任」の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、お客様は当該変更に係る変更補償金を当社に返金していただきます。この場合、当社は、当社が支払うべき損害賠償金の額とお客様が返還すべき変更補償金の額を相殺した残額を支払います。

変更補償金

変更補償金の支払いが必要となる変更	一件当たりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
(1)契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5%	3%
(2)契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます)その他の旅行の目的地的変更	1%	2%
(3)契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限りです)	1%	2%
(4)契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1%	2%
(5)契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1%	2%
(6)契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1%	2%
(7)契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1%	2%
(8)契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1%	2%

(注)「1」旅行開始前とは、当該変更について旅行開始日の前日までにお客様に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降にお客様に通知した場合をいいます。

(注)2 確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき一件として取り扱います。

(注)3 第3号又は第4号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、一泊につき一件として取り扱います。

(注)4 第4号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。

(注)5 第4号又は第7号若しくは第8号に掲げる変更が一乗車船等又は一泊の中で複数生じた場合であっても、一乗車船等又は一泊につき一件として取り扱います。

15. お客様の責任

- (1) お客様の故意又は過失、法令・公序良俗に反する行為、またはお客様が当社の約款の規定を守らないことにより当社が損害を被ったときは、当社はお客様から損害の賠償を申受けします。
- (2) お客様は、当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載されたお客様の権利義務その他旅行契約の内容について理解するように努めなければなりません。
- (3) お客様は、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行地において速やかに当社又は旅行サービス提供者にその旨を申出なければなりません。

16. 事故等のお申出について

旅行中に、事故などが生じた場合は、直ちに旅行日程表でお知らせする連絡先にご通知ください(もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご通知ください)。

17. 個人情報の利用目的及び第三者提供について

- (1) 当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、又は当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続きに必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等に対し、お客様の氏名、パスポート番号等を、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。
- (2) 当社は、当社が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどのお客様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で、共同して利用させていただく場合があります。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物内容等のご案内、購入いただいた商品の発送のために、これらを利用していただくことがあります。なお、お客様の個人データを共同利用する当社グループ企業の名称は当社ホームページをご参照ください。
- (3) 当社は旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空機便名等の個人データを、あらかじめ電子的方法等で送付することによって土産物店に提供いたします。なお、これら土産物店への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込された当社各営業所までご連絡下さい。
- (4) 当社は、お客様が海外旅行参加中に傷病があった場合や天災事変等の影響で旅行日程に大幅な変更があった場合等に備え、お客様の旅行中の国内連絡先の方の個人情報をお伺いしております。この個人情報は当社が国内連絡先の方への連絡が必要であると認めた場合に使用させていただきます。お客様は国内連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて国内連絡先の方の同意を得ているものとします。

18. 約款準拠

この条件書に定めのない事項は、当社の旅行業約款(受注型企画旅行契約の部)に定めるところによります。

<旅の情報と注意>

【旅行サービスについて】

* [航空機、その他の交通機関について]

- 航空機、列車等のお席に関しては、前方・後方・窓側・通路側、また禁煙・喫煙席等、座席の指定はできません。また、航空会社からの座席割り当て状況により、グループ、カップルの方でも隣り合わせとならない場合がありますので、予めご了承ください。
- 観光及び空港～ホテル間の送迎バスは、他のツアーのお客様と一緒になる場合があります。また、人数により普通車を利用する場合や、運転手がガイドを兼ねる場合があります。

* [宿泊について]

- ホテルの部屋割りに関してはできる限り公平を期しておりますが、特に予約済みの場合を除き、現地の事情により階層、部屋の向き、タイプ、調度品等、必ずしも同一でない場合があります。
- グループでご参加の場合でも、隣またはお近くの部屋をご用意できない場合があります。

* [お食事について]

- 日程表に明示したお食事に関しては、基本の食事代金、税金、サービス料を含みます。ただし、お客様が個人的に追加で注文した飲食物の代金、税金及びチップ等はお客様の負担となります。
- 客船でのクルーズ、一流レストランを利用する場合は、ドレスコードにより服装が指定されます。レストラン等の利用については、男性は上着とネクタイの着用、女性もそれに準じた服装を求められる場合があります(Tシャツ、ジーンズ、スニーカー、サンダル等での入店は断られる場合があります)
- 一流レストランやディナーショー、シアター等ではお子様の入場をご遠慮いただく場合があります。

* [航空券、乗船券、クーポン券のお渡しについて(添乗員が同行しない場合)]

- 航空券、乗船券、クーポン券をお渡しした場合は、お客様ご自身で管理してください。使用方法については、クーポン券添付の説明書をお読みください。

【旅券・査証について】

- 現在お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかの確認、旅券・査証取得はお客様の責任で行ってください。また、渡航先国に予防接種証明書が必要とする場合は、当該証明書をお持ち下さい。これら渡航手続等の代行については、渡航手続代行料金をいただいております。

【燃油サーチャージについて】

- 燃油サーチャージは旅行代金には含まれておりません。出発日や利用航空会社等により必要となる場合がありますので、旅行代金と併せて日本円でお支払い下さい。詳しくは、契約時にご案内申し上げます。

【お客様の希望による旅行内容の変更等】

- 当社は、お客様の希望による旅行内容の変更、追加手配等は、あらかじめ旅行条件に定められたもの以外お受けしません。

【保健衛生について】

- 旅行先、渡航先の衛生状況については、厚生労働省「検疫感染症情報」ホームページ <https://www.forth.go.jp/> でご確認ください。

【海外危険情報について】

- 渡航先(国又は地域)によっては、外務省「海外危険情報」等で、国又は地域の渡航に関する情報が出されている場合があります。お申し込みの際に販売店より「海外危険情報に関する書面」をお渡しします。また、外務省「海外安全ホームページ」<https://www.anzen.mofa.go.jp/> でもご確認ください。

【安全な旅行のために特にご注意ください】

- 渡航先国によっては、その国の法令、習慣により、日本とは異なった行動規制がある場合があります。日本では些細なことでも、国によっては厳罰に処せられることもありますので、現地係員の案内、指示にご注意ください。

* パスポート(旅券)の保管についての注意

- パスポートは旅行中の身分を証明する大切なものです。お客様自身の責任で管理いただくようお願いします。当社、又は当社の係員、添乗員はお客様のパスポートをお預かりすることはありません。

○クレジットカード利用のお勧め

- 海外では、日本国内に比べて盗難事故等が多いため、所持する現金は最小限にされて、クレジットカードの利用をお勧めします。

- ※クレジットカードをご利用の場合は、お客様の目の前でカード処理されるよう必ずご確認ください。また、ご署名前に明細書を確認ください。

【環境保護のために】自然鑑賞、自然観察を目的とした旅行では、自然保護、生態系保護のため、国際的な取り決め等による種々の行動規制があります。貴重な自然環境維持のため、現地係員の指示、注意をお守りください。



旅行企画・実施：
株式会社アンビ・ア アンビ・ア ツアーズ
観光庁長官登録旅行業 第638号
本社営業所
〒425-0027 焼津市栄町2-2-21
TEL054-620-7725

